



## POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad de YUASA es elaborada y aprobada por la Gerencia y se define como sigue:

La Gerencia de YUASA, empresa dedicada a la comercialización de baterías de automoción, estacionarias y de motocicletas, enfoca la Calidad como un sistema para distribuir económicamente bienes y servicios que satisfagan las necesidades del Cliente.

YUASA destaca por su amplia experiencia en el sector así como por la atención personalizada que ofrece a los clientes, de manera que se adapta a los requisitos de los mismos.

Para conseguir una implantación eficaz de la Norma UNE EN ISO 9001:2015, se precisa de la participación de todos los recursos de YUASA, tanto humanos como técnicos y de todos los Departamentos de la empresa.

Debido a la importancia presente y clave de futuro, la Gerencia declara la Calidad como objetivo estratégico prioritario en su proceso de comercialización puesto que:

- La Calidad y su mejora se apoyan en la mejora continua del sistema de gestión de la calidad y de su eficacia, en el que Prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad se orienta hacia la satisfacción de nuestros clientes y el compromiso de cumplir con los requisitos.
- La Calidad y su mejora permanente requieren del esfuerzo de TODAS las personas, por ello, gerencia dedicará los recursos necesarios para que, mediante la Formación, la motivación y la comunicación puedan alcanzarse los objetivos de Calidad planteados.
- La Calidad es un aspecto clave de competitividad y, por tanto, de supervivencia.
- La Calidad se obtiene no inspeccionando, sino planificando, ejecutando y revisando el sistema.

La Gerencia de YUASA, de acuerdo con lo expresado anteriormente, establece esta política de calidad que será revisada anualmente y fundamenta el establecimiento de los objetivos de la Calidad en los siguientes principios:

- Cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y de los clientes, minimizando los incumplimientos en los suministros por causas atribuibles a YUASA.
- Adelantarnos a las necesidades de los clientes para lo que se tiende a disminuir plazos en la atención y entrega de productos.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestro alcance.

Para la aplicación efectiva de estos principios es absolutamente necesario el apoyo a los mismos por parte, tanto del equipo directivo como de toda la plantilla, así como de proveedores y clientes.

Sobre la base de esta Política y anualmente, Dirección revisa y aprueba los objetivos y metas para la organización, de manera que se establezcan las líneas de mejora de la organización para ese período. Dichos objetivos son revisados periódicamente; del mismo modo, se revisa la Política de Calidad, con el fin de verificar si es apropiada para el contexto y propósito de la organización, y si apoya a su Dirección estratégica.

La Política de Calidad se hace pública para el personal que trabaje en la empresa, poniendo los medios necesarios para que sea entendida, comprendida e implantada. Así mismo, está a disposición de todas las partes interesadas.

Gerencia

Fecha: 10/07/2017