

## DOCUMENTO PARA AYUDAR A LOS CLIENTES A COMPRENDER LOS RESULTADOS DE LAS PRUEBAS DE BATERÍA

Cuando los clientes regresan con una batería creyendo que está defectuosa, debe inspeccionarse y probarse con el comprobador de batería GYT 250. La siguiente es una guía para las devoluciones y el resultado de la prueba de batería GYT 250 que se puede imprimir y entregar al cliente.

### Inspección visual

Antes de realizar una prueba con el probador de batería GYT 250, asegúrese de que la batería esté dentro del período de garantía, verificando el comprobante de compra. Si la batería está dentro del período de garantía, realice una inspección visual exhaustiva, verificando si hay signos de abuso y/o daño.

#### Compruebe si:

- Aplicación correcta de la batería (¿Es la batería correcta para el vehículo?)
- Daño terminal (terminales fundidos o señales de que los terminales del cable han sido golpeados en su posición)
- Daños en la caja (fugas de caja perforada / electrolito derramado o vertido incorrectamente)

### Guía de interpretación de resultados y configuración del comprobador de baterías GYT 250

Asegúrese de que la configuración del GYT 250 sea correcta antes de realizar las pruebas de la batería. Utilice únicamente la opción **GARANTÍA** y asegúrese de que se seleccione el tipo de batería adecuado (WET, EFB o AGM) y que se introduzca una cifra precisa de amperaje de arranque en frío (CCA) indicada en la etiqueta de la batería.

**No realice la prueba en garantía con baterías nuevas con el GYT 250, ya que no es posible realizar una prueba precisa a menos que la batería haya estado en servicio.**

Resultado de la prueba GYT 250	Guía de resultados y acciones de la prueba
<b>La pantalla no se ilumina, la prueba no es posible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique las conexiones entre el comprobador y la batería, si las conexiones están bien verifique el voltaje de la batería con un voltímetro.</li> <li>• Lectura del voltímetro inferior a 0.5 Voltios <b>Acepte la garantía</b> y reemplace la batería (<b>iNo intente cargar esta batería!</b>).</li> <li>• Lectura del voltímetro entre 0.5 y 9.0 Voltios <b>Reclamación rechazada</b> ya que la batería no se puede recuperar debido a una descarga profunda.</li> <li>• El cliente puede indicarnos la causa de la descarga profunda, ya que podría ser un fallo o mal funcionamiento del vehículo.</li> </ul>
<b>GOOD</b> <b>(Reclamación rechazada)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La batería está en condiciones de servicio.</li> <li>• El voltaje y el estado de salud son buenos.</li> <li>• La batería esta en estado de uso.</li> </ul>
<b>GOOD / RECHARGE</b> <b>(Reclamación rechazada)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estado de salud de la batería es bueno, sin embargo, el voltaje de la batería es bajo y la batería corre el riesgo de fallo prematuro, la batería debe cargarse antes de su uso.</li> <li>• Luces o accesorios que se dejan encendidos o por uso poco frecuente (la batería no se carga lo suficiente en viajes cortos, más común durante el invierno con el uso frecuente de accesorios).</li> <li>• Fallo en el sistema de carga o de control eléctrico (El cliente puede indicarnos la causa de la descarga profunda, ya que podría ser un fallo o mal funcionamiento del vehículo).</li> </ul>
<b>CHARGE / RETEST</b> <b>(Reclamación rechazada)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El voltaje de la batería es críticamente bajo, posiblemente debido a un fallo en el sistema de carga o de control eléctrico y, como resultado, el comprobador indica una lectura de bajo amperaje de arranque en frío (CCA).</li> <li>• La batería debe cargarse en la tienda de acuerdo con el procedimiento de carga de la batería para que su capacidad de servicio pueda determinarse mediante una segunda prueba.</li> <li>• Si indica, GOOD como resultado de la segunda prueba, devuelva la batería para su uso.</li> <li>• Si indica, CHARGE / RETEST como resultado de la segunda prueba, es poco probable que la batería se recupere debido a la sulfatación causada por una descarga profunda.</li> </ul>
<b>REPLACE – Warranty Rejected</b> <b>(Reclamación rechazada)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El estado de salud de la batería es deficiente y es probable que no sea fiable su uso en el futuro.</li> <li>• Si bien la batería aún puede ser capaz de arrancar el vehículo, es probable que falle a corto plazo.</li> <li>• La batería ha perdido rendimiento debido a factores externos y ya no puede ofrecer un rendimiento compatible con las especificaciones originales que necesita el vehículo.</li> <li>• Las posibles causas son la sobrecarga, la sobredescarga, ciclos profundos, envejecimiento de la batería y el desgaste.</li> </ul>
<b>BAD CELL – Warranty Accepted</b> <b>(Reclamación aceptada)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La batería tiene una celda defectuosa debido a un cortocircuito o bajo contenido de ácido en el electrolito, que son defectos de fabricación / material.</li> <li>• Si se encuentra dentro del período de garantía, reemplace la batería inmediatamente.</li> </ul>